

Guatemala 30 de Diciembre de 2020

Lic. Leonel Estuardo Reyes Estrada  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

Estimado Viceministro de la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe correspondiente al mes de Diciembre del 2020 conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 31-2020 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2020.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie: F96F4333 Número de DTE: 349717160

**Actividades realizadas:**

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
  1. *Realicé monitoreo en los principales navegadores de la web*
  2. *Modificación y edición de sección de enlaces rotos así como apariencia de las publicaciones.*
  3. *Actualización los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*
  4. *Actualización de información del Museo Nacional de Arte Moderno*
  
- Apoyar el monitoreo periódico del portal web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
  1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
  2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
  3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
  
- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
  1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
  2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
  3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
  4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
  1. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores de la institución.*
  
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
  1. *Promover el uso de herramientas colaborativas que están disponibles desde el correo electrónico institucional inclusive reuniones virtuales entre colaboradores.*
  
- Otras actividades que les sean solicitadas.
  1. *Diseño de diferentes imágenes para la página de inicio del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes .*

#### **Resultados Obtenidos**

- Se crearon cuentas de correo para cada dirección que lo solicitó.
- Coordinación de apoyo con la delegación de sistemas para depurar correos electrónicos institucionales
- 324 informes laborales del renglón 029 y subgrupo 18 de las direcciones que enviaron
- 06 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional.
- 06 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.
- 11 reactivación de cuenta de correo electrónico institucional por reinstalación de personal en Desarrollo Cultural
- 1 pruebas de seguridad web.
- 22 modificaciones para reestablecer enlaces web a formato relativo

#### **Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes**

Ranking de posicionamiento a nivel mundial mcd 397,415

Ranking de posicionamiento a nivel nacional 899

Tiempo promedio de permanencia en el portal web 2:15 minutos

Cantidad de páginas mostradas por cada sesión promedio 2

**Estuardo Rene Torres Aguilar**

VoBo

**Karen Samara Penagos Lemus**  
 Director a.i.  
 Dirección de Sistemas Informáticos  
 Ministerio de Cultura y Deportes

Guatemala 30 de Diciembre de 2020

Lic. Leonel Estuardo Reyes Estrada  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado Viceministro**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe **final de actividades** del 2020 conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 31-2020 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2020. correspondientes al periodo del 2 de enero al 31 de Diciembre del 2020.

**Actividades realizadas durante el año 2020:**

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, interno y externo, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
  1. *Realicé monitoreos en los principales navegadores de la web*
  2. *Hice diferentes publicaciones a cada una de las dependencias que así lo solicitaron.*
  3. *Publiqué informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados por las diferentes direcciones generales.*
  
- Apoyar el monitoreo periódico del portal web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
  1. *Realicé monitoreo de manera periódica del tráfico web hacia el portal del MCD a través de herramientas de analítica de tráfico digital.*
  2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
  3. *Hice monitoreos del ranking a nivel nacional e internacional del posicionamiento del portal.*
  4. *Prueba de seguridad informática*
  
- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
  1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
  2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*

3. *Se le dio de baja a varias cuentas de correo institucional*
  4. *Se reiniciaron contraseñas de las cuentas de correo que se solicitaron*
- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
    1. *Se actualizó el espacio dentro del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes destinado para los sistemas que han sido desarrollados dentro de la Dirección de Sistemas Informáticos.*
    2. *publique en el portal del Ministerio de Cultura y Deportes una sección dedicada a almacenar información histórica publicada de oficio de un año atrás para su consulta.*
  
  - Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
    1. *Apoyo en la creación diferentes materiales para impresión*
    2. *Apoyo en la creación diferentes secciones para apoyar la política de quedarse en casa por motivo de la pandemia COVID - 19*
  
  - Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
    1. *De manera personalizada se le dio Inducción a personal de diferentes unidades en el uso de herramientas con el afán de promover el trabajo colaborativo y el teletrabajo tal como lo son Drive, Sheets y Docs*
  
  - Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
    1. *Registro y monitoreo del uso del correo electrónico institucional de los usuarios activos e inactivos así como recursos consumidos.*

- Otras actividades que les sean solicitadas.

1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio o llamadas telefónicas.*

2. *Reuniones*

3. *Talleres*

4. *Capacitaciones*



**Estuardo Rene Torres Aguilar**



**Karen Samara Penagos Lemus**  
Director a.i.  
Dirección de Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes

VoBo

Guatemala 30 de Diciembre de 2020

Lic. Leonel Estuardo Reyes Estrada  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

### **Estimado Viceministro**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe **final de resultados** del 2020 conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 31-2020 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2020. Correspondientes al periodo del 2 de enero al 31 de diciembre del 2020.

### **Resultados obtenidos durante el año 2020**

• Cantidad de páginas mostradas durante el año 2020.	<b>1426,584.25</b>
• Cantidad de usuarios que se conectaron al Portal.	<b>501,440</b>
• Cantidad de Sesiones realizadas durante el año 2020	<b>454636</b>
• Páginas promedio mostradas por cada sesión en el año	<b>2.09</b>
• Minutos de duración promedio por visita dentro del portal	<b>2:33</b>
• Visitantes nuevos	<b>84.4 %</b>
• Visitas recurrentes hacía el portal	<b>15.6 %</b>

**Con respecto a las fuentes de tráfico al portal del Ministerio de Cultura se obtuvieron los siguientes registros**

Se pudo determinar a través del monitoreo el porcentaje por zona geográfica de usuarios que frecuentan el portal de la siguiente manera

1. Guatemala
2. Estados Unidos
3. México
4. España
5. Colombia
6. El Salvador
7. Costa Rica
8. Argentina

*X*

porcentaje de sesiones dividido por grupos etario siendo el rango de 25 a 34 años el más significativo seguido del rango de 18-24 años respectivamente.

1. 25-34	31.47%
2. 18-24	24.85%
3. 35-44	17.92%
4. 45-54	5.47%

Con respecto al posicionamiento del portal del Ministerio de Cultura y Deportes en los principales navegadores de Internet haciendo la búsqueda como “Ministerio de Cultura y Deportes” se registró lo siguiente

En google.com aparece en primera posición  
En msn.com aparece en quinta posición  
En yahoo.com aparece en segunda posición  
En ask.com aparece en primera posición

Introduciendo solo la palabra “ministerio de cultura”

En google.com aparece en primera posición de 387,000,000  
En msn.com aparece en sexta posición de 14,000,000  
En yahoo.com aparece en primera posición de 30,000,000

Con respecto a los contenidos del Portal

231 publicaciones deste año hacen un total de 3481 publicaciones en total  
1912 objetos multimedia publicados este año hacen un total de 19,927  
1200 mensajes recibidos como Spaming  
1090 mensajes fueron recibidos y aprobado

Ranking número 397,415 a nivel mundial

Ranking número 899 a nivel nacional

Ministerio de Relaciones Exteriores en posición 1262 o Inguat posición 1,080,434 según [www.alex.com](http://www.alex.com)

Durante el año fueron publicados los siguientes informes para dar cumplimiento a la ley de presupuesto vigente

661 informes del Despacho Superior.  
562 informes publicados de la Dirección de Patrimonio Cultural y Natural.  
689 informes publicados de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de las Culturas.  
1487 informes publicados de la Dirección General de las Artes.  
2936 informes publicados de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

9. Perú
10. Honduras

**Con respecto a los navegadores más utilizados para visitar el Portal del MCD**

Se pudo determinar a través del monitoreo el porcentaje de sistemas operativos que más utilizan las personas que frecuentan el portal del Ministerio de Cultura y Deportes

1. Chrome	<b>79.40%</b>
2. Safari	<b>9.90%</b>
3. Samsung Internet	<b>3.12%</b>
4. Android web view	<b>2.90%</b>

**Con respecto a los sistemas operativos más utilizados para visitar el Portal del MCD** Se pudo determinar a través del monitoreo el porcentaje de sistemas operativos que más utilizan las personas que frecuentan para visualizar el portal del Ministerio de Cultura y Deportes

5. Android	<b>56.70%</b>
6. Windows	<b>29.31%</b>
7. iOS	<b>9.98%</b>
8. Macintosh	<b>3.36%</b>

**Con respecto a los sistemas operativos más utilizados para visitar el Portal desde los dispositivos móviles son los siguientes:**

1. Android	<b>84.98%</b>
2. iOS	<b>14.96%</b>
3. Tizen	<b>0.02%</b>

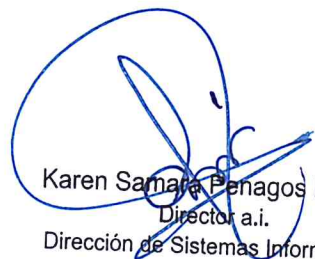


**A continuación durante el año se obtuvieron los siguientes resultados con respecto a las cuentas de correo electrónico institucional**

1292 usuarios cuentas de correo electrónico creadas hasta la fecha  
110 de correo electrónico en estado suspendido



**Estuardo Rene Torres Aguilar**



VoBo

**Karen Samara Penagos Lemus**  
Director a.i.  
Dirección de Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes